

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „GWIAZDKA Z TOPAZ-em”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „GWIAZDKA Z TOPAZ-em” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk, numer KRS: 0000866894, NIP: 5833410227, REGON: 387388406 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.).
4. Loteria zaczyna się 15.11.2021 roku, a kończy w dniu 07.04.2022 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express - sklepy franczyzowe, które zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronach internetowych [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl) oraz [www.topaz24.pl](http://www.topaz24.pl).
6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11 / F8, 80-755 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji.

Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [office@nofsza.pl](mailto:office@nofsza.pl) lub pisemnie na adres Administratora danych.

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Uczestnik może przystąpić do Loterii na dwa sposoby:
  - a. sposób I: dokonując zakupu uprawniającego do udziału w Loterii, odbierając kupon promocyjny oraz wypełniając przeznaczony dla tego sposobu formularz zgłoszeniowy zgodnie z trybem wskazanym w pkt 20 a Regulaminu – wówczas Uczestnik może przystąpić do gry o:
    - nagrody natychmiastowe, ukryte pod polem zdrapki znajdującej się na kuponie promocyjnym,
    - nagrody niespodzianki i nagrody w postaci punktów lojalnościowych,
    - wziąć udział w losowaniu nagrody głównej, nagród tygodniowych, miesięcznych,
  - b. sposób II: wypełniając przeznaczony do tego sposobu formularz zgłoszeniowy zgodnie z trybem wskazanym w pkt 20 b Regulaminu (bez konieczności dokonania zakupu uprawniającego do udziału w Loterii) – wówczas Uczestnik może przystąpić do gry o nagrody niespodzianki.
10. Dostęp do odpowiedniego formularza zostanie oznaczony na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl) poprzez podanie stosownych informacji wraz z wizualizacją nagród, które dotyczą danego formularza.
11. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach z wyjątkiem: artykułów tytoniowych, napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa), doładowań telefonów, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz obrotu opakowaniami zwrotnymi. Dodatkowo promowane będą produkty promocyjne („Produkty Promocyjne”). Produkty Promocyjne zostaną oznaczone logo Loterii na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
12. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
13. Aby przystąpić do gry o nagrody natychmiastowe oraz wziąć udział w losowaniu nagrody głównej, nagród miesięcznych i tygodniowych w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany w okresie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonać:
    - i. jednorazowej transakcji zakupu (udokumentowanej na jednym dowodzie zakupu) na kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto („Transakcja”),  
lub/oraz/w tym
    - ii. jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 15 zł („Zakup Produktów Promocyjnych”),
  - b. odebrać w Sklepie kupon promocyjny („Kupon”),
  - c. odkryć pole zdrapkowe znajdujące się na Kuponie, w celu sprawdzenia czy pod farbą zdrapkową ukryta jest nagroda natychmiastowa,
  - d. dokonać zgodnie z trybem pkt 20 a Regulaminu, prawidłowego zgłoszenia na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl) w celu gry oraz wzięcia udziału w losowaniu nagrody głównej, nagród miesięcznych i tygodniowych.

14. Aby przystąpić do gry o nagrodę niespodziankę, Uczestnik jest zobowiązany w okresie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku dokonać zgodnie z trybem pkt 20 b Regulaminu, prawidłowego zgłoszenia na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl).
15. Uczestnik może odebrać Kupon/Kupony przy kasie Sklepu bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Transakcję/ Zakup Produktów Promocyjnych. Po odejściu od kasy Uczestnik nie ma prawa do odbioru Kuponu/Kuponów. Za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kupon, z zastrzeżeniem, warunku pkt 16 Regulaminu. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 11 Regulaminu, o przyznaniu Kuponu decyduje wartość Transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł brutto Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kuponów, według zasady, iż każde pełne 50 zł brutto to jeden Kupon, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kuponów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji.  
Dodatkowo, w wybranych Sklepach Topaz Express, gdy Uczestnik zakupi Produkty Promocyjne za nie mniej niż 15 zł brutto, otrzyma dodatkowy Kupon. Liczba dodatkowych Kuponów uzależniona jest od wartości Zakupu Produktów Promocyjnych według zasady, że każde pełne 15 zł wydane na Zakup Produktów Promocyjnych to jeden dodatkowy Kupon, z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Kuponów, które Uczestnik może otrzymać za Zakup Produktów Promocyjnych to 5 nawet w sytuacji, gdy Uczestnik dokona Zakupu Produktów Promocyjnych za wartość wyższą niż 75 zł brutto. Lista Sklepów Topaz Express, w których Uczestnik może otrzymać dodatkowe Kupony znajduje się na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl).
16. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 11 Kuponów w ramach jednej Transakcji: maksymalnie 6 Kuponów za dokonanie Transakcji zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł (za kwotę równą lub wyższą niż 300 zł) oraz maksymalnie 5 Kuponów dodatkowo za dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych o wartości nie mniejszej niż 75 zł. Przykładowo:
  - a. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 100 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 17 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony,
  - b. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 15 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony,
  - c. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten nie obejmuje Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon,
  - d. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 600 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 200 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 11 Kuponów,
  - e. Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 35 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 30 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony.
17. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii Kupony oraz dowody Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.
18. Dowód Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych musi spełniać następujące warunki:
  - a. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów, którego dane na nim się znajdują, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
  - b. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować

- powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
- c. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie zakupu musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia,
  - d. dowodem zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest paragon fiskalny, faktura wystawiona na osobę fizyczną, osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
  - e. dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu Zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
19. Kupon z Kodem musi spełniać następujące warunki:
- a. musi być prawdziwy i oryginalny, nie może być podrobiony lub sfalszowany;
  - b. nie może być uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na nim Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie jest wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Kodów.
  - c. widniejący na nim Kod musi być czytelny.
20. Aby dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii należy w terminie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59 prawidłowo wypełnić odpowiedni formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl):
- a. Jeśli Uczestnik dokonał Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych oraz posiada Kupon z Kodem, wówczas jest zobowiązany w odpowiednim formularzu zgłoszeniowym:
    - 1) podać imię i nazwisko,
    - 2) podać dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika (z polskiej numeracji),
    - 3) podać adres e-mail Uczestnika,
    - 4) podać indywidualny kod („Kod”) z Kuponu,
    - 5) wskazać Sklep, w którym, Uczestnik dokonał Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych,
    - 6) podać numer karty klienta TOPAZ (pole nieobligatoryjne),
    - 7) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) akceptację treści Regulaminu Loterii oraz, że Uczestnik ukończył 18 lat,
    - 8) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
    - 9) kliknąć przycisk „WYŚLIJ”, w celu potwierdzenia podanych danych i dokonania zgłoszenia,
  - b. Jeśli Uczestnik nie dokonał Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych i nie posiada Kuponu z Kodem, może przystąpić wyłącznie do gry o nagrodę niespodziankę - wówczas jest zobowiązany w odpowiednim formularzu zgłoszeniowym:

- 1) podać imię i nazwisko,
- 2) podać dziesięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika (z polskiej numeracji),
- 3) podać adres e-mail Uczestnika,
- 4) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) akceptację treści Regulaminu Loterii oraz, że Uczestnik ukończył 18 lat,
- 5) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
- 6) kliknąć przycisk „ZAGRAJ”, w celu potwierdzenia podanych danych i dokonania zgłoszenia.

Zgłoszenie dokonane w sposób wskazany w ust a oraz b pkt 20 Regulaminu, zwane jest w dalszej części Regulaminu Zgłoszeniem.

21. Uczestnik, który dokonał Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 a Regulaminu bierze udział w losowaniu nagrody głównej, nagród tygodniowych i miesięcznych na zasadach wskazanych w pkt 48-52 Regulaminu. Po dokonaniu Zgłoszenia, każdy Uczestnik może przystąpić do gry o nagrody niespodzianki, Premie oraz punkty lojalnościowe („Gra”) – w tym celu Uczestnik naciska przycisk „Przejdź do gry”, który pojawia się bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
22. Momentem dokonania Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 a Regulaminu i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „WYŚLIJ”. Momentem dokonania Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 b Regulaminu i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „ZAGRAJ”. Momentem zagrania w Grę i jej zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „Przejdź do gry”. Rejestracja w systemie Organizatora oznacza zapisanie Zgłoszenia i Gry w bazie danych loteryjnych z oznaczeniem daty i godziny jego rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
23. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii.
24. Jedno Zgłoszenie dokonane w sposób wskazany w pkt 20 a Regulaminu zawierać może maksymalnie 1 Kod. Jeden Kod z Kuponu może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku próby wpisania Kodu, który został już zarejestrowany w Loterii, na ekranie pojawi się informacja: „Kod wykorzystany”.
25. W Loterii przy przyznaniu prawa do nagrody natychmiastowej, głównej, tygodniowej i miesięcznej będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych Kuponów z Kodem oraz oryginalnych dowodów zakupu. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania dowodów zakupu lub Kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów zakupu lub Kodów z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kuponem, Kodem lub dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
26. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
27. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia



programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

28. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

## NAGRODY I PREMIE

29. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
- a. Nagroda główna: kwota pieniężna w wysokości 10.000 zł,
  - b. Nagroda miesięczna: kwota pieniężna w wysokości 3.000 zł – 2 nagrody o łącznej wartości 6.000 zł brutto,
  - c. Nagroda tygodniowa: kwota pieniężna w wysokości 1.000 zł – 9 nagród o łącznej wartości 9.000 zł brutto.
  - d. Nagrody natychmiastowe o łącznej wartości 140.000 zł brutto:
    - talon o wartości 25 zł na zakupy w sklepach Topaz – 1.000 nagród o łącznej wartości 25.000 zł brutto,
    - talon o wartości 10 zł na zakupy w sklepach Topaz – 11.500 nagród o łącznej wartości 115.000 zł brutto,
  - e. 1.000 Punktów lojalnościowych na Kartę TOPAZ o wartości 5 zł brutto – 1.000 nagród o łącznej wartości 5.000 zł brutto,
  - f. Nagrody niespodzianki o łącznej wartości zł 31.840 zł brutto, każda w postaci e-vouchera na zakup w Sklepie jednego z poniższych produktów za kwotę 1 grosz (których wartość po odliczeniu 1 grosza wskazana jest poniżej):

NAGRODY NIESPODZIANKI	CENA ZA SZTUKĘ W PLN BRUTTO	ILOŚĆ SZTUK	WARTOŚĆ ŁĄCZNA
NAPÓJ PEPSI 0,5L (kod EAN produktu: 5900497310505)	2,98	2000	5960

CZEKOLADA KINDER CHOCOLATE 100G (kod produktu: 40084701)	3,98	2000	7960
CZEKOLADA WEDEL MLECZNA TRUSKAWKOWA 100G (kod produktu: 5901588016443)	2,98	2000	5960
PARÓWKI BERLINKI CLASSIC 250G (kod produktu: 5900567001746)	3,98	1000	3980
ROGALIK 7DAYS Z NADZIENIEM KAKAOWYM 60G (kod produktu: 5201360521210)	1,50	2000	3000
KAWA TCHIBO FAMILY 250G (kod produktu: 5900839856050)	4,98	1000	4980

30. Łączna wartość puli nagród wynosi 201.840 zł (słownie: dwieście jeden tysięcy osiemset czterdzieści złotych zero groszy) brutto.
31. Ponadto każdego dnia od 15.11.2021 roku do 16.01.2022 roku Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 a Regulaminu mogą wygrać premię w postaci powielenia szans na wygraną w losowaniu nagród tygodniowych, miesięcznych i głównej. Na każdy dzień zostaną przydzielone następujące premie (zwane dalej „Premiami”):
- 10 Premii, każda w postaci pomnożenia wszystkich wpisanych w Zgłoszeniu Kodów, które wezmą udział w losowaniu nagród tygodniowych, miesięcznych oraz głównej przez dwa,
  - 10 Premii, każda w postaci pomnożenia wszystkich wpisanych w Zgłoszeniu Kodów, które wezmą udział w losowaniu nagród tygodniowych, miesięcznych i głównej przez cztery,
  - 10 Premii, każda w postaci pomnożenia wszystkich wpisanych w Zgłoszeniu Kodów, które wezmą udział w losowaniu nagród tygodniowych, miesięcznych i głównej przez pięć,
  - 10 Premii, każda w postaci pomnożenia wszystkich wpisanych w Zgłoszeniu Kodów, które wezmą udział w losowaniu nagród tygodniowych, miesięcznych i głównej przez dziesięć.
- Łącznie w trakcie przedmiotowych dni Uczestnicy będą mogli wygrać 2.520 Premii.

### **SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH**

32. Kupon składa się z dwóch części:
- część pierwsza zawiera pole zakryte farbą zdrapkową,
  - część druga zawiera indywidualny Kod.
33. W Loterii przewidziano dwa rodzaje Kuponów:
- Kupony wygrywające nagrodę natychmiastową w Loterii – pod polem pokrytym farbą zdrapkową znajduje się informacja o rodzaju nagrody natychmiastowej w Loterii. Do jednego Kuponu wygrywającej przypisana jest jedna nagroda natychmiastowa w Loterii,
  - Kupony niewygrywające nagrody natychmiastowej w Loterii – pod polem pokrytym farbą zdrapkową znajduje się informacja o braku wygranej.

Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał nagrodę natychmiastową czy nie.

34. Uczestnik, dowiaduje się o rodzaju wygranej nagrody natychmiastowej w Loterii lub jej braku, po odkryciu (zdrapaniu) pola zakrytego farbą zdrapkową, znajdującego się na Kuponie. Uczestnik ma prawo do nagrody natychmiastowej, jeżeli po odkryciu pola (zdrapaniu farby zdrapkowej) znajduje się informacja o wygranej nagrodzie natychmiastowej w Loterii. Uczestnik wygrywa taką nagrodę w Loterii, jaka jest podana na Kuponie po odkryciu pola (zdrapaniu farby zdrapkowej).

### **SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NIESPODZIANEK, PUNKTÓW LOJALNOŚCIOWYCH ORAZ PREMII**

35. Nagrody niespodzianki, punkty lojalnościowe oraz Premie są przyznawane w sposób losowy zgodnie z czasem dokonanej Gry zgodnie z trybem pkt 21 Regulaminu lub dokonania Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 20 b Regulaminu według poniższych wytycznych:
- a. w terminie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 16.01.2022 roku przypada 11.000 niespodzianek, punktów lojalnościowych oraz 2.520 Premii, do każdej nagrody dodatkowej, niespodzianki oraz Premii przynależy dzień oraz zwycięska godzina w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 06:00:00 do 23:59:59,
  - b. zwycięskie Godziny wraz z wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
  - c. każda nagroda niespodzianka, punkty lojalnościowe oraz Premia wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięską Godziną jest wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii,
  - d. zwycięska Godzina decyduje o tym, kiedy nastąpi wygrana zgodnie z trybem pkt 36-37 Regulaminu.
  - e. lista zwycięskich Godzin w formacie godzina.minuta.sekunda jest przechowywana u Organizatora i znana jest wyłącznie Organizatorowi oraz osobom upoważnionym przez Organizatora.
36. Laureatem nagrody niespodzianki, Premii oraz punktów lojalnościowych w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza zagra w Grę zgodnie z trybem pkt 21 Regulaminu w danym dniu o zwycięskiej Godzinie (która przynależy do danego dnia i danej nagrody) lub jako pierwsza zagra w Grę po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zagra w Grę o zwycięskiej Godzinie, która przynależy do danego dnia i danej nagrody).
37. Laureatem nagrody niespodzianki w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 20 b Regulaminu w danym dniu o zwycięskiej Godzinie (która przynależy do danego dnia i nagrody niespodzianki) lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie, która przynależy do danego dnia i nagrody niespodzianki).
38. Po dokonaniu Gry oraz Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 20 b Regulaminu następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej dalej „e-zdrapki” pod którymi ukryte są symbole/ikony związane ze świętami bożonarodzeniowymi. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie szczęściu pól e-zdrapki. W przypadku wygrania nagrody po odsłonięciu zakrytych pól e-Zdrapki, przynajmniej trzy pola będą identyczne (zawierać będą identyczny symbol), a na ekranie pojawi się informacja o wygranej



- nagrodzie wraz z jej wizualizacją. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie po odkryciu pól e-Zdrapki. W przypadku nie wygrania nagrody, po odsłonięciu zakrytych pól e-Zdrapki nie będzie trzech identycznych symboli, a na ekranie znajdować się będzie informacja o braku wygranej.
39. Nieodsłonięcie pól zgodnie z trybem pkt 38 Regulaminu skutkuje utratą możliwości odczytania wyniku na ekranie, a Kod wpisany w Zgłoszeniu, dotyczącym zwycięskiej Gry traci ważność i nie można użyć go ponownie w Loterii.
  40. Do zwycięzców punktów lojalnościowych na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierającą informacje dotyczące sposobu i terminu jej wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 36 Regulaminu.
  41. Zwycięzca punktów lojalnościowych jest zobowiązany do dnia 21.01.2022 roku liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie prawidłowo wypełnić Formularz:
    - a. podać imię i nazwisko,
    - b. podać 13-sto cyfrowy numer karty klienta Topaz, która zostanie zasilona wygranymi punktami lojalnościowymi, które stanowią nagrodę w Loterii.Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.
  42. Do zwycięzców nagród niespodzianek, na numer telefonu podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu zostanie wysłana wiadomość SMS, w której zawarta będzie informacja o wygranej oraz link prowadzący do e-kodu, na podstawie którego Uczestnik może odebrać nagrodę. Ponadto link zawiera informacje o dacie i godzinie ważności wygranego e-kodu (48 godzin od momentu wysyłki SMS) oraz informację, iż nagrody można odebrać wyłącznie w sklepach Topaz, których lista jest na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl). Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 37 Regulaminu.
  43. W przypadku, gdy o wylosowanej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie lub jedna Gra, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie lub Gra, która została zarejestrowana w systemie jako pierwsza z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody niespodzianki/Premii/punktów lojalnościowych. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie lub Gra w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia/Gry o zwycięskiej Godzinie).
  44. W sytuacji, gdy po upływie więcej niż jednej zwycięskiej Godziny a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny nie wpłynie żadne Zgłoszenie lub nie zostanie dokonana żadna Gra, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia/Gry jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę niespodziankę wraz z Godziną 10.15.00 oraz Premię z Godziną 11.08.00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia/Gry po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę niespodziankę z godziny 10.15.00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie/Grę, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Premii, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11.08.00. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody niespodzianki/Premie/punkty lojalnościowe, wówczas zwycięskie Godziny

- dotyczące tych nierozdysponowanych nagród przechodzą na kolejny dzień (lub odpowiednio kolejne dni).
45. Zwycięska Gra dokonana zgodnie z trybem pkt 21 Regulaminu może dotyczyć wyłącznie 1 nagrody: niespodzianki lub punktów lojalnościowych lub Premii. Zwycięskie Zgłoszenie dokonane zgodnie z trybem pkt 20 b Regulaminu może dotyczyć wyłącznie 1 nagrody niespodzianki.
  46. Dodatkowo Organizator może żądać od laureata lub Uczestnika przesłania: kopii/oryginału części drugiej Kuponu z Kodem, który został podany w treści Zgłoszenia, które zapewniło laureatowi wygraną lub dotyczyło zwycięskiej Gry. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail lub/oraz telefonicznie. Wówczas weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać/okazać wymagane dokumenty z wymaganymi danymi osobowymi w jeden z poniższych sposobów:
    - a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
    - b. w Sklepie, który Uczestnik wskazał w Zgłoszeniu – wówczas weryfikowana osoba jest zobowiązana okazać oryginał Kuponu z Kodem osobiście,
    - c. pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu/Kuponów z Kodem/Kodami.
  47. Kod na Kuponie musi być tożsamy z Kodem podanym w Zgłoszeniu. Każdy Kupon (lub jego część) z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 19 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać/okazać oryginał czy kopię części drugiej Kuponu z Kodem. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku, gdy laureat nagrody niespodzianki/Premii/punktów lojalnościowych nie spełni warunku określonego w pkt 45-47 Regulaminu, traci prawo do nagrody.

## **LOSOWANIE NAGRODY GŁÓWNEJ, NAGRÓD TYGODNIOWYCH I MIESIĘCZNYCH**

48. Losowania nagrody głównej oraz nagród tygodniowych i miesięcznych odbędą się w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa. Terminy oraz szczegółowe zakresy Zgłoszeń biorących udział w danym losowaniu określa Załącznik 1 do Regulaminu. W danym losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w sposób wskazany w pkt 20 a (włącznie ze Zgłoszeniami powielonymi zgodnie z wygraną Premią) i zarejestrowane w terminach wskazanych w Załączniku 1 do Regulaminu.
49. Losowania odbędą się w sposób ręczny. Każda nagroda losowana będzie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby

porządkowe (zwane dalej „Liczbami Porządkowymi”) będą równe liczbie Zgłoszeń, które przynależą do danego losowania. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane (poczynając od cyfry jedności i dalej odpowiednio). Losowanie będzie powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która znajduje się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która występuje wśród Liczb Porządkowych znajdujących się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego Losowania.

50. Do każdej nagrody zostanie wylosowany jeden Zwycięzca oraz jeden Zwycięzca rezerwowi.
51. W losowaniach danego rodzaju nagrody, jedno Zgłoszenie może być wylosowane wyłącznie jeden raz.
52. W losowaniach nagród miesięcznych biorą udział Zgłoszenia wylosowane w losowaniach nagród tygodniowych. W losowaniu nagrody głównej biorą udział Zgłoszenia wylosowane w losowaniach nagród tygodniowych oraz miesięcznych.

### **WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY TYGODNIOWEJ, MIESIĘCZNEJ I GŁÓWNEJ**

53. W ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia danego losowania do Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako zwycięskie, zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją o wyniku losowania, informacjami dotyczącymi odbioru nagrody oraz link do formularza danych („Formularz”), który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić w przeciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia wysyłki ww. wiadomości e-mail z informacją o wygranej.
54. Organizator może dodatkowo podjąć nie mniej niż trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, którego numer telefonu widnieje w zwycięskim Zgłoszeniu. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowaną osobą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki

- wylosowanej osobie. Każda próba połączenia z Uczestnikiem wykonana zostanie w innym dniu roboczym w godzinach od 9.00 do 17.00. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia. Rozmowy z weryfikowanymi osobami mogą być nagrywane w celach dowodowych. W takiej sytuacji weryfikowana osoba zostanie poinformowana o nagrywaniu rozmowy i poproszona o wyrażenie zgody na nagrywanie. W przypadku, gdy weryfikowana osoba nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, połączenie zostanie przerwane.
55. Osoba, która odbierze połączenie telefoniczne, zostanie poinformowana o wyniku losowania. Laureat nagrody otrzyma również informację, że na podany przez niego w Zgłoszeniu adres e-mail została wysłana wiadomość e-mail zawierająca szczegóły dotyczące wydania nagrody i link do Formularza.
  56. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie spełnić poniższe warunki:
    - a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 57 Regulaminu),
    - b. na żądanie Organizatora, Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie Kuponu lub jego części z Kodem, który jest tożsamy ze zwycięskim Kodem.Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.
  57. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera:
    - a. imię i nazwisko,
    - b. numer krajowego (polskiego) rachunku bankowego, na który zostanie przelana nagroda wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza tego rachunku,
    - c. adres wraz z kodem i miejscowością,
    - d. w przypadku nagrody głównej i miesięcznej: numer dokumentu tożsamości oraz numer PESEL. W przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać datę urodzenia oraz obywatelstwo.
  58. Organizator może żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania kopii/oryginału Kuponu z Kodem, który został wylosowany. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail lub telefonicznie podczas rozmowy, o której jest mowa w pkt 54 Regulaminu. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z wymaganymi danymi osobowymi w jeden z poniższych sposobów (o sposobie decyduje Organizator):
    - a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany przez konsultanta adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
    - b. pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany przez konsultanta adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem,
    - c. w Sklepie, który Uczestnik wskazał w Zgłoszeniu – wówczas weryfikowana osoba jest zobowiązana okazać oryginał Kuponu z Kodem osobiście.



59. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik, który wygrał nagrodę tygodniową, miesięczną lub główną nie spełni warunków regulaminu m.in. nie uzupełni Formularza wówczas traci on prawo do nagrody. W takiej sytuacji prawo do danej nagrody przechodzi odpowiednio na Zwycięzcę rezerwowego.
60. Osoba, która dokonała Zgłoszenia rezerwowego zostanie powiadomiona maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych następujących po:
  - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz, lub
  - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu, lub
  - c. ostatecznym dniu, w którym Uczestnik powinien okazać w Sklepie wymagane dokumenty lub powinna wpłynąć wiadomość e-mail lub przesyłka pocztowa/kurierska z wymaganymi dokumentami.
61. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
  - a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
  - b. okazany/przesłany Kupon z Kodem nie spełni któregoś z warunków wskazanych w pkt 19 Regulaminu; lub
  - c. okazany/przesłany Kod będzie inny niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia.
62. Procedura weryfikacyjna do nagród tygodniowych, miesięcznych i nagrody głównej odbywać się zgodnie z trybem pkt 53-62 Regulaminu i zakończy się najpóźniej w dniu 18.02.2022 roku.

### **OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD**

63. Imię i pierwsza litera nazwiska laureatów nagród codziennych, tygodniowych, miesięcznych oraz nagrody głównej dostępne będą w biurze Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa) oraz na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl) od dnia zakończenia weryfikacji nie krócej niż do dnia 07.03.2022 roku.
64. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
65. Nagrody natychmiastowe będą do odbioru u kasjera Sklepu wskazanego w Zgłoszeniu (w których laureat dokonał zakupu) nie później niż do dnia 16.01.2022 roku za zwrotem części Kuponu, na którym widnieje wskazanie wygranej. W przypadku braku nagród natychmiastowych w Sklepie, laureat może odebrać nagrodę w terminie późniejszym, jednak nie później niż do dnia 21.01.2022 roku. Wyłącznie części Kuponu zweryfikowane jako autentyczne uprawniają ich posiadaczy do odbioru nagrody. Kupony uszkodzone, sfałszowane lub noszące ślady przeróbek są nieważne i nie uprawniają ich posiadaczy do udziału w Loterii oraz odbioru nagrody.
66. Nagrody tygodniowe, miesięczne oraz nagroda główna zostaną wydane laureatom najpóźniej do dnia 28.02.2022 poprzez przelew na wskazane w formularzach konta bankowe. Zgodnie z art. 30. ust. 1. pkt 2) oraz art. 41. ust. 4. Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 z późn.zm.), Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem nagród miesięcznych i głównej potrąci kwoty stanowiące 10% wartości każdej z nagród na poczet należnego zryczałtowanego podatku i odprowadzi ten podatek do właściwego urzędu skarbowego.



67. Nagrody w postaci 1000 punktów lojalnościowych na kartę klienta Topaz zostaną zgromadzone na karcie klienta laureata najpóźniej do dnia 31.01.2022 roku. W przypadku braku karty, laureat jest zobowiązany stać się posiadaczem takiej karty w celu zgromadzenia wygranych punktów. Niespełnienie tego warunku uniemożliwi wydanie nagrody.
68. W celu odbioru nagrody niespodzianki, Uczestnik jest zobowiązany zgłosić się do dowolnego Sklepu spośród wskazanych na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl), wziąć wygrany produkt z półki Sklepu i przy kasie okazać sprzedawcy e-kod i kod kreskowy (na urządzeniu mobilnym lub na przygotowanym przez Uczestnika wydruku zawierającym e-kod i kod kreskowy). Sprzedawca skanuje e-kod – jeśli jest on prawidłowy, wówczas Uczestnik kupuje wygrany produkt za kwotę 1 grosz.
69. Uczestnik jest zobowiązany zrealizować rabat na wygrany produkt w sposób wskazany w pkt 68 Regulaminu, w ciągu maksymalnie 48-u godzin (liczonych od dnia i godziny, w której została wysłana wiadomość SMS, z informacją o wygranej i linkiem). Po upływie tego terminu e-kod traci ważność, a Uczestnik traci prawo do odbioru nagrody. Realizacja rabatu jest możliwa wyłącznie w Sklepach wskazanych na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl).
70. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.
71. Nierozdysponowane oraz nieodebrane zgodnie z Regulaminem nagrody codzienne, tygodniowe, miesięczne oraz nagroda główna pozostają do dyspozycji Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku niezrealizowanego zgodnie z trybem pkt 68 Regulaminu rabatu, nagroda wraca do puli nagród i będzie rozdysponowana od poniedziałku danego tygodnia kalendarzowego następującego po tygodniu kalendarzowym, w którym e-kod do rabatu utracił ważność.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

72. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

73. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 15.11.2021 roku do dnia 07.03.2022 roku.
74. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 415, 00-695 Warszawa) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: [office@nofsza.pl](mailto:office@nofsza.pl).
75. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku reklamacji w formie pisemnej, powinny być one złożone na adres siedziby Organizatora. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków

- komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
76. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „GWIAZDKA Z TOPAZ-em”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
  77. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 07.04.2022 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
  78. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

79. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
80. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

81. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
82. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie [www.loteriatopaz.pl](http://www.loteriatopaz.pl) w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: (z dopiskiem „REGULAMIN – GWIAZKA Z TOPAZ-em”).
83. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
84. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
85. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Kuponów lub ich części z Kodem zgłoszonym we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail wysłanej w dowolnym czasie trwania Loterii. Wówczas, Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 58 Regulaminu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) lub niemożność kontaktu z Uczestnikiem, skutkuje utratą prawa do nagrody.
86. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.



**ZAŁĄCZNIK 1 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ**

**POD NAZWĄ „GWIAZDKA Z TOPAZ-em”**

**TERMINY I ZAKRESY LOSOWAŃ NAGRÓD TYGODNIOWYCH,  
MIESIĘCZNYCH I NAGRODY GŁÓWNEJ**

LP	DATA LOSOWANIA	ZAKRES CZASOWY ZGŁOSZEŃ
<b>NAGRODA GŁÓWNA</b>		
1	17.01.2022 roku	od godz. 06:00:00 dnia 15.11.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 16.01.2022 roku
<b>NAGRODY MIESIĘCZNE</b>		
1	20.12.2021 roku	od godz. 06:00 dnia 15.11.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 16.12.2021 roku
2	17.01.2022 roku	od godz. 06:00 dnia 17.12.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 16.01.2022 roku
<b>NAGRODY TYGODNIOWE</b>		
1	22.11.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 15.11.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 21.11.2021 roku
2	29.11.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 22.11.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 28.11.2021 roku
3	06.12.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 29.11.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 05.12.2021 roku
4	13.12.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 06.12.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 12.12.2021 roku
5	20.12.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 13.12.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 19.12.2021 roku
6	27.12.2021 roku	od godz. 06:00:00 dnia 20.12.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 26.12.2021 roku
7	03.01.2022 roku	od godz. 06:00:00 dnia 27.12.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 02.01.2022 roku
8	10.01.2022 roku	od godz. 06:00:00 dnia 03.01.2022 roku do godz. 23:59:59 dnia 09.01.2022 roku
9	17.01.2022 roku	od godz. 06:00:00 dnia 10.01.2022 roku do godz. 23:59:59 dnia 16.01.2022 roku